

Datenschutzerklärung

Nachfolgend informieren wir Sie darüber, wie Ihre personenbezogenen Daten bei der Nutzung unserer Webseite und Produkte verarbeitet werden und welche Rechte Ihnen diesbezüglich zustehen.

Datenschutzhinweis

Für die IONOS SE, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur (im Folgenden IONOS), hat der Schutz Ihrer persönlichen Informationen oberste Priorität. Selbstverständlich halten wir die relevanten Datenschutzgesetze ein und möchten Sie mit den nachfolgenden Datenschutzhinweisen umfassend über den Umgang mit Ihren Daten aufklären.

1. Informationen und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist:

IONOS SE

Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur

Fragen zum Thema Datenschutz können Sie an unseren Datenschutzbeauftragten richten:

IONOS SE
Der Datenschutzbeauftragte
Elgendorfer Straße 57
56410 Montabaur

oder per E-Mail an datenschutz@ionos.de

2. Besuch unserer Website

Bei dem Besuch unserer Webseiten erheben wir auch personenbezogene Daten. Dies betrifft zum einen Daten, die wir erheben, sobald Sie bei uns etwas bestellen, aber auch solche Daten, die erhoben werden, wenn Sie unsere Webseiten oder unsere Profile in den sozialen Medien anschauen. Die Einzelheiten erläutern wir Ihnen im nachfolgenden.

2.1 Cookies und ihr Einsatz - meine Wahlmöglichkeit

Wir setzen Cookies ein, um unsere Webseiten optimal für Sie zu gestalten, unsere Produkte für Sie zu verbessern sowie Ihnen zusammen mit Drittanbietern interessengerechte Werbung anzuzeigen.

Detailliertere Informationen zu den Cookies finden Sie auf unserer separaten [Cookie-Seite](#). Dort finden Sie auch Informationen dazu, wie Sie Ihre [Cookie-Einstellungen ändern](#) können.

2.2 Einsatz Sozialer Medien

Um unseren Unternehmensauftritt optimal zu gestalten, unterhalten wir Unternehmensseiten in verschiedenen sozialen Medien. Dort wollen wir unsere Interessenten über unsere Leistungen informieren und über diese Kanäle auch mit Ihnen kommunizieren. Die Verknüpfungen zu Social Media Plattformen sind so eingebunden, dass nicht direkt Daten an den Social Media Betreiber übertragen werden. Die Einbindung auf unseren Webseiten erfolgt über direkte Verlinkungen. Eine Datenübertragung findet erst statt, sofern Sie den Link angeklickt haben.

Diese Kanäle werden zu folgenden Zwecken genutzt:

- Bereitstellung von Informationen zu unserem Unternehmen und unseren Produkten
- Statistische Auswertungen zur betriebswirtschaftlichen Analyse und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten, sowie zur Verbesserung von Geschäftsprozessen
- Kommunikation mit Kunden und Interessenten.

Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist unser berechtigtes Interesse an einer Kommunikation mit unseren Interessenten und Kunden sowie der Analyse und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten sowie der Verbesserung von Geschäftsprozessen (Art. 6 Abs.1 lit. f DSGVO). Direkter Kundenkontakt findet zudem über unseren Social Media Support statt, wobei die Verarbeitung auf Grundlage unserer Vertragsbeziehung oder dem vorvertraglichen Maßnahmen bei Interessenten beruht (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Weitere Informationen zu den Social Media Plattformen:

Facebook und Instagram: Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland

Für die Verarbeitung von Insights-Daten auf der Facebook-Fanpage sind wir gemeinsam mit Facebook verantwortlich. Die entsprechende Vereinbarung gemäß Art. 26 DSGVO finden Sie hier:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum. Weitere Informationen zu Seiten-Insights finden sie unter https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data.

Die allgemeine Nutzung von Facebook, erfolgt in Ihrer eigenen Verantwortung. Die Datenschutzhinweise von Facebook finden Sie direkt auf unserer Facebook Fanpage.

Sie können ihre Wünsche zu personalisierter Werbung durch Facebook jederzeit in ihren Einstellungen auf Facebook bearbeiten und widersprechen.

Twitter: Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA.

Informationen zu den durch Twitter erhobenen Daten, Zwecken und allen weiteren Datenschutzinformationen erhalten Sie in der Twitter Datenschutzerklärung (<https://twitter.com/de/privacy>).

Eine Opt-Out Möglichkeit finden Sie unter: <https://twitter.com/personalization>

YouTube: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Weitere Informationen zum Datenschutz und den bei der Einbindung erhobenen personenbezogenen Daten bei Google/YouTube finden Sie in folgender Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy/>

Ein Opt-Out ist auch möglich: <https://adssettings.google.com/authenticated>

LinkedIn: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland.

Wir unterhalten zudem ein Unternehmensprofil auf der Netzwerkplattform LinkedIn.

Sind Sie dort Mitglied, kann LinkedIn den Aufruf der Inhalte und Funktionen auf unserem Profil Ihrem dortigen Nutzerprofil zuordnen. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Datenschutzinformationen der LinkedIn Ireland unter:

https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy

Xing: New Work SEDammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Deutschland.

Wir unterhalten zudem ein Unternehmensprofil auf der Netzwerkplattform auf Xing.

Sind Sie dort Mitglied, kann Xing den Aufruf der Inhalte und Funktionen auf unserem Profil Ihrem dortigen Nutzerprofil zuordnen. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Datenschutzinformationen der New Work SE unter:

<https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>.

Sofern seitens IONOS SE eine Datenübermittlung in Drittstaaten erfolgt, werden - nach den Anforderungen des V. Kapitels der DSGVO - mit etwaigen Auftragsverarbeitern oder Verantwortlichen geeignete Garantien zum Datentransfer vereinbart oder auf Angemessenheitsbeschlüsse der EU-Kommission zurückgegriffen

2.3 Videoinhalte

2.3.1 Youtube und Vimeo

Wir binden auf unserer Webseite Videos ein. Die Inhalte dieser Videos werden direkt auf den Plattformen gespeichert und auf unserer Seite eingebunden. Sofern Sie ein solches Video aufrufen, werden die IP-Adresse, technische Informationen wie Browser, Betriebssystem und grundlegende Geräteinformationen sowie die Internetseite, die Sie besucht haben, mitgeteilt. Zudem haben wir die Youtube-Videos datenschutzfreundlich im „Erweiterten Datenschutzmodus“ eingebettet.

Personenbezogene Daten werden erst übertragen, wenn Sie ein Video aufrufen. Erst dann wird eine Server-Verbindung zu Youtube und Vimeo aufgebaut und ein entsprechender Cookie gesetzt, welcher dazu dient, Ihre Einstellungen zu speichern. Mit Aufruf der Videos verlassen Sie unseren Bereich und betreten die externen Plattformen von Youtube und Vimeo, welche sich unserem Einflussbereich entziehen.

Bevor Sie ein Video aufrufen, werden Sie erneut darüber informiert. Sollten Sie einen Account beim Anbieter des Videodienstes besitzen, kann dieser Sie ggf. identifizieren. Dies können Sie vermeiden, indem Sie sich vor dem Abspielen eines Videos aus Ihrem Account ausloggen.

Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Aktivierung dieser Videos ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, was mit Ihrer Einwilligung in eine Cookie-Nutzung zusammenhängt ([Cookie-Seite](#)).

Anbieter der Plattform YouTube

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google/YouTube finden Sie hier: <https://www.google.com/policies/privacy/>. Ein generelles Werbe-Opt-Out ist hier möglich: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

Anbieter der Plattform Vimeo

Vimeo, LLC, 555 West 18th Street, New York, NY 10011, USA. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Vimeo finden Sie hier: <https://livestream.com/legal/cookie-preferences>.

2.4 Friendly Captcha

Zweck und Rechtsgrundlage

Wir verwenden den Dienst Friendly Captcha. Dabei wird ein JavaScript-Element in den Quelltext eingebunden, wodurch die Software im Hintergrund geladen wird. Ihr Endgerät berechnet für den Dienst die Lösung für ein Krypto-Rätsel, welches dazu dient nachvollziehen zu können, ob es sich bei dem Besucher um einen Menschen handelt oder ob die Nutzung missbräuchlich durch automatisierte, maschinelle Verarbeitung (z.B. Bots) erfolgt.

Um betrügerischen Aktivitäten vorzubeugen, wird der Dienst typischerweise in folgendem Kontext eingesetzt: Formulare (Anfragen, Kontaktaufnahme, Passwort zurücksetzen), Bestellungen, Anmeldeseiten. Der Dienst unterstützt IONOS automatisierten Angriffen vorzubeugen, welche zu Risiken in der Infrastruktur des Unternehmens führen können. Zudem bietet er auch Schutz für unsere Kunden potentiell Opfer von Cyber Crime zu werden.

Rechtsgrundlage

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist daher unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und dient dazu potenziell betrügerische Aktivitäten auf unserer Website zu unterbinden.

Art der Daten

- http Request Header Daten insbesondere User Agent (Browser, Betriebssystem), Herkunft und Referrer (Vorherige Webseiten)
- Datum/Uhrzeit der Anfrage
- Version des genutzten Friendly Captcha Dienstes
- Kundenkonto ID der Webseite des Auftraggebers (IONOS)
- HashWert (Einwegverschlüsselung) der eingehenden IP Adresse (die IP Adresse wird verworfen, gespeichert wird nur der Hash Wert)
- Anzahl der Anfragen von der (gehashten) IP Adresse je Zeitraum
- Antwort der vom Rechner des Besuchers gelösten Rechenaufgabe
- Es werden keine Cookies verwendet.

Anbieter des Dienstes

Friendly Captcha GmbH, Wörthsee, Deutschland
Weitere Informationen zum Datenschutz bei FriendlyCaptcha finden Sie hier: <https://friendlycaptcha.com/de/legal/privacy-end-users/>

Von Friendly Captcha wird folgender Anbieter für das Hosting und Auslieferung des Dienstes (CDN = Content Delivery Network) eingesetzt: Cloudflare Inc, San Francisco, USA

Sofern seitens IONOS SE eine Datenübermittlung in Drittstaaten erfolgt, werden - nach den Anforderungen des V. Kapitels der DSGVO - mit etwaigen Auftragsverarbeitern oder Verantwortlichen geeignete Garantien zum Datentransfer vereinbart oder auf Angemessenheitsbeschlüsse der EU-Kommission zurückgegriffen.

2.4.1 Google ReCAPTCHA

Zweck und Rechtsgrundlage

Wir verwenden den Dienst reCAPTCHA von Google. Bei reCaptcha wird ein JavaScript-Element in den Quelltext eingebunden, wodurch die Software im Hintergrund geladen wird und Ihr Benutzerverhalten analysiert wird. Die Daten werden bereits verwendet und analysiert, bevor Sie das Häkchen „Ich bin keine Roboter“ angeklickt haben. Google berechnet anhand der Daten einen Score, welcher zum einen dazu dient nachvollziehen zu können, ob es sich bei dem Besucher um einen Menschen handelt oder ob die Eingaben missbräuchlich durch automatisierte, maschinelle Verarbeitung (z.B. Bots) erfolgen. Zum anderen dient es auch dazu betrügerischen Massenbestellungen vorzubeugen, welche zu Risiken in der Infrastruktur des Unternehmens führen können. ReCAPTCHA bietet auch Schutz für unsere Kunden davor, potentiell Opfer von

Cyber Crime zu werden.

Rechtsgrundlage

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist daher unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und dient dazu potenziell betrügerische Aktivitäten auf unserer Website zu unterbinden.

Art der Daten

- Vorherige Webseiten (Referrer URL)
- IP-Adresse
- Betriebssystem
- Cookies
- Scrolling und Mausclicks auf der Seite
- Datum und Spracheinstellungen
- Bildschirmauflösung

Die an Google übermittelte IP-Adresse wird gekürzt und nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Anbieter des reCAPTCHA-Dienstes

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie hier: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

Um Daten direkt bei Google löschen zu lassen, wenden Sie sich an den Google-Support auf <https://support.google.com/?hl=de&tid=331578294933>.

Wenn Sie möchten, dass über Sie und über Ihr Verhalten so wenig Daten wie möglich an Google übermittelt werden, müssen Sie sich, bevor Sie unsere Webseite besuchen bzw. die reCAPTCHA-Software verwenden, bei Google ausloggen und eventuelle Google-Cookies löschen.

Sofern seitens IONOS SE eine Datenübermittlung in Drittstaaten erfolgt, werden - nach den Anforderungen des V. Kapitels der DSGVO - mit etwaigen Auftragsverarbeitern oder Verantwortlichen geeignete Garantien zum Datentransfer vereinbart oder auf Angemessenheitsbeschlüsse der EU-Kommission zurückgegriffen.

2.5 HubSpot

Wir verwenden für unsere Online Marketing-Aktivitäten den Dienst von HubSpot. Es handelt sich hierbei um eine integrierte Software-Lösung, mit der wir verschiedene Aspekte unseres Online Marketing abdecken. Die nachfolgenden Daten sowie die Inhalte unserer Website werden auf den Servern von HubSpot gespeichert.

a) E-Mail-Marketing:

HubSpot wird unter anderem für unser E-Mail-Marketing eingesetzt. Unsere Websitebesucher können sich zu themenbezogenen Newslettern und Mailings sowie dem Download bestimmter Dokumente (z. B. Whitepaper) anmelden. Hierzu sind beispielsweise die Angaben des Namens und der E-Mail-Adresse erforderlich. Diese Daten werden von uns genutzt um mit den Besuchern unserer Website in Kontakt zu treten.

Hubspot ermöglicht es in diesem Zusammenhang, Ihre Interaktionen mit E-Mails nachzuvollziehen. Dazu gehört bspw. die sog. Link-Auswertung bzgl. Ihres Klickverhaltens innerhalb einer E-Mail. Hubspot erfasst dabei, ob und wann ein Link geklickt wurde und kann diese Informationen dem jeweiligen E-Mail-Empfänger zuordnen.

Rechtsgrundlage hierfür ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Die erteilte Einwilligung zum Empfang von Newsletter, Mailings oder Downloads können Sie jederzeit über einen Link am Ende jeder E-Mail oder durch eine Nachricht an datenschutz@ionos.de widerrufen. Durch Ihren Widerruf werden Ihre Kontaktdaten unverzüglich gelöscht.

b) Reporting und Kontaktmanagement

Neben dem E-Mail-Marketing verwenden wir HubSpot für Reporting- (z. B. Traffic-Quellen, Zugriffe) und Kontaktmanagementzwecke (Nutzersegmentierung und CRM). Hierbei werden Cookies verwendet, die auf Ihrem Computer gespeichert werden, die eine Analyse Ihrer Benutzung der Website durch uns ermöglichen. Diese Informationen werden in unserem Auftrag durch HubSpot ausgewertet, um Reports über den Besuch unserer Seiten zu generieren. Dadurch können wir feststellen, welche Leistungen aus unserem Unternehmen für Sie interessant sind. Damit sind wir in der Lage, unsere Produkte stets zu verbessern und unsere Angebote kundengerechter zu gestalten.

Sollten Sie sich für unseren Anmelde-Service (siehe „E-Mail-Marketing“) angemeldet haben, können wir mit HubSpot die Besuche eines Nutzers auf unserer Website auch mit den persönlichen Angaben (Name, E-Mail-Adresse) verknüpfen, damit Sie individuell und zielgerichtet über bevorzugte Themengebiete informiert werden.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO über das Cookie-Banner. Mehr Informationen zu den Cookies finden Sie unter: <https://www.ionos.de/cookies>

Falls eine Erfassung durch HubSpot generell nicht gewünscht ist, kann die Speicherung von Cookies jederzeit durch entsprechende Browsereinstellungen verhindert werden. Ihre Einstellungen zu Cookies können Sie unter <https://ionos.de/cookies> vornehmen.

c) Hinweise zu HubSpot/Datenübermittlung in Drittstaaten

HubSpot ist ein Software-Unternehmen aus den USA (25 First Street, Cambridge, MA 02141 USA) mit einer Niederlassung in Irland (2nd Floor 30 North Wall Quay, Dublin 1, Ireland) und Deutschland (Koppenstraße 93, 10234 Berlin). Im Rahmen der Verarbeitung via HubSpot können Daten in die USA übermittelt werden. Neben dem Auftragsverarbeitungsvertrag wurden Standardvertragsklauseln sowie sonstige geeignete Garantien vereinbart, die die Sicherheit einer Datenübermittlung gewährleisten.

Weitere Informationen zum Thema Datenschutz von HubSpot finden Sie in den Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien unter <https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy> oder <https://legal.hubspot.com/de/legal-stuff>

2.6 IONOS-Blog

Unter <https://ionos.de/blog/> finden Sie unseren IONOS Blog. Der IONOS Blog enthält eine Kommentarfunktion, mit der Sie Beiträge kommentieren können. Unsere Kommentarfunktion speichert die IP-Adressen der Nutzer, die Kommentare verfassen. Um die Kommentarfunktion nutzen zu können, ist die Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse nötig, da wir Kommentare auf dem Blog nicht vor der Freischaltung prüfen und so im Falle von Rechtsverletzungen wie Beleidigungen, Bedrohungen oder unwahren Tatsachenbehauptungen gegen den Verfasser vorgehen können. Wir behalten uns das Recht vor, Kommentare mit ebensolchen Inhalten zu löschen. Alle weiteren Angaben wie URL oder Kundennummer sind optional.

Wenn Sie Ihren Namen und/oder Vornamen bei der Veröffentlichung Ihres Kommentars angeben, werden diese publiziert. Ihre E-Mail-Adresse sowie alle freiwilligen Angaben und der Zeitpunkt der Erstellung des Kommentars werden gespeichert und nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben.

Drittstaatentransfer findet im Rahmen des Blogs nicht statt.

Ihre Kundennummer kann zur Bearbeitung Ihres Vertrags bezogenen Anfrage über die Kommentarfunktion durch unseren Social Media Support verwendet und über die von Ihnen zur Verfügung gestellte E-Mail-Adresse Kontakt zu Ihnen aufgenommen werden.

Für die Kommentarfunktion auf dieser Seite werden neben Ihrem Kommentar auch Angaben zum Zeitpunkt der Erstellung des Kommentars, Ihre E-Mail-Adresse und, wenn Sie nicht anonym posten, der von Ihnen gewählte Nutzernamen gespeichert.

Als Nutzer der Seite können Sie nach einer Anmeldung auch Kommentare abonnieren. Sie erhalten eine Bestätigungsemail, um zu prüfen, ob Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind. Sie können diese Funktion jederzeit über einen Link abbestellen: blog@ionos.com. Die im Rahmen des Abonnierens von Kommentaren eingegebenen Daten werden in diesem Fall gelöscht.

Rechtsgrundlage

Sie nutzen die Kommentarfunktion auf freiwilliger Basis, daher ist die Rechtsgrundlage Ihre konkludente Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, sowie unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur entsprechenden Speicherung ihrer Daten zum vorbezeichneten Zweck, sowie zur Überprüfung von rechtswidrigen Kommentaren und gegebenenfalls deren Verfolgung.

Dauer der Speicherung/ Widerruf und Beseitigung

Die Kommentare und die damit verbundenen Daten (z.B. IP-Adresse) werden gespeichert und verbleiben auf unserem Blog bis der kommentierte Inhalt vollständig gelöscht wurde oder die Kommentare aus rechtlichen Gründen gelöscht werden müssen (z. B. beleidigende Kommentare). Wir behalten uns bei beleidigenden Kommentaren oder sonstigen rechtswidrigen Handlungen im Blog vor, die Daten zur strafrechtlichen Verfolgung über einen darüber hinausgehenden Zeitraum aufzubewahren.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zur Speicherung Ihrer Daten über datenschutz@ionos.de zu widerrufen. Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kommentarfunktion gespeichert wurden, werden bei einem Widerruf unverzüglich gelöscht.

3. Bestellung und Auftragsabwicklung

3.1 Vertragsdaten

Bei der Bestellung eines unserer Produkte bitten wir Sie um die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten, die wir für das Zustandekommen des Vertrags benötigen. Diese Vertragsdaten werden bei uns für die Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert, da wir diese für die Vertragserfüllung benötigen. Wenn Sie ihren Vertrag kündigen, speichern wir Ihre Vertragsdaten länger, wenn Einwendungen und Forderungen bestehen, deren Klärung noch aussteht. Zudem speichern wir Ihre Daten auch länger, wenn gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. In diesem Fall wird die Verarbeitung der Daten auf die Einhaltung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen eingeschränkt und die Daten zu keinen darüber hinausgehenden Zwecken mehr verarbeitet.

Änderungen an diesen Daten können Sie jederzeit selbst über unseren geschützten Kunden-Login vornehmen. Informationen zur Erstellung Ihrer persönlichen Zugangsdaten erhalten Sie nach Prüfung Ihres Auftrags in der Regel per E-Mail und in Ausnahmefällen per Postzustellung.

Art der Daten

- -Anrede

- -Vor- und Nachname
- -E-Mail-Adresse
- -Telefonnummer
- -Firmenname (bei Gewerbe)
- -Anschrift
- -Produkt-Verträge und Nutzung
- -Vertragsdaten
- -Bezahldaten
- -Steuernummer

Rechtsgrundlage

Ihre Daten benötigen wir zur Vertragsanbahnung und Durchführung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Speicherdauer

Für Vertragsdaten wird die Verarbeitung nach Vertragsbeendigung eingeschränkt, nach Ablauf der 10 jährigen gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gemäß § 257 HGB und § 147 AO werden sie gelöscht.

3.2 Chat

Wenn Sie die Chatfunktion auf unseren Webseiten nutzen, werden von unserem Chatanbieter unterschiedliche Cookies platziert. Diese sind technisch notwendig, für die Durchführung des Chats. Teilweise dienen diese Cookie auch Analysezwecken. Mehr zu diesen Cookies erfahren Sie auf unserer [Cookie-Seite](#).

Darüber hinaus speichern wir den Gesprächsverlauf für 90 Tage zu Qualitätszwecken. Durch die Auswertung der gespeicherten Chatverläufe, haben wir die Möglichkeit unseren Kundensupport stetig zu verbessern und stützen diese Verarbeitung daher auf unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zu Beginn des Chats werden die Kunden auf diese Speicherung hingewiesen und haben dort die Möglichkeit der Speicherung zu widersprechen. Sollten Sie zu einem späteren Zeitpunkt widersprechen wollen, so können Sie Ihren Widerspruch jederzeit gerne via datenschutz@ionos.de an uns richten.

Darüber hinaus wird der Chatverlauf gespeichert, sofern dieser in ein Verkaufsgespräch übergeht und zu einem Vertragsabschluss führt. In diesem Fall wird ausschließlich der Verkaufsteil des Gesprächs für die Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert. Der Qualitätsteil wird weiterhin nach 90 Tagen gelöscht. Wir benötigen diese Daten, um den Vertragsschluss zu dokumentieren.

Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage ist daher die Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Speicherdauer

Verkaufsteil des Gesprächs: Für Vertragsdaten wird die Verarbeitung nach Vertragsbeendigung eingeschränkt, nach Ablauf der 10 jährigen gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gemäß § 257 HGB und § 147 AO werden sie gelöscht.

Qualitätsteil des Gesprächs: 90 Tage

Datenempfänger

Genesys Telecommunications Laboratories B.V., DD Naarden, Niederlande

3.3 Voice Files

Bei der telefonischen Bestellungen nehmen wir im Rahmen des Vertragsabschlusses oder zum Beleg eines Opt-Ins ein kurzes Voice-File auf, in dem alle wesentlichen Eigenschaften Ihrer Bestellung oder Einwilligung zusammengefasst werden. Wenn Sie zusätzlich hierin einwilligen, zeichnen wir auch den kompletten Gesprächsverlauf auf, um unsere Servicequalität zu optimieren.

Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zum Nachweis des Vertragsschlusses und der Einwilligung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da wir diese Daten im Rahmen der Vertragsanbahnung, sowie zur späteren Durchführung des Vertrags benötigen.

Die Speicherung des gesamten Gesprächsverlaufs zu Qualitätszwecken erfolgt ausschließlich nach Ihrer Zustimmung. Rechtsgrundlage hierfür ist also eine Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Speicherdauer:

Eine Löschung der Voice-Files zum Vertragsabschluss oder zur Kündigung erfolgt spätestens nach 2 Jahren. Voice-Files, die wir ausschließlich zu Qualitätszwecken mit Ihrer Einwilligung speichern, werden auf Ihren Wunsch oder spätestens nach 90 Tagen gelöscht. Sofern Sie während eines Calls in eine werbliche Kontaktaufnahme einwilligen, wird dieser Teil des Voice Files 10 Jahre gespeichert.

3.4 Betrugsprävention

Zwecke und Rechtsgrundlage

Wenn Sie bei uns eine Onlinebestellung durchführen, prüfen wir, ob bei dieser Bestellung bzw. diesem Bestellversuch Indizien für eine missbräuchliche Nutzung unseres Webservice oder für Betrugsversuche mittels des Ihrerseits eingesetzten Endgeräts bestehen.

Zudem werden Ihre Gerätedaten mit Daten zu Geräten abgeglichen, von denen aus in der Vergangenheit betrügerische Handlungen vorgenommen wurden oder ein entsprechender Verdacht bestand. Es besteht diesbezüglich außerdem die Möglichkeit, dass Mitarbeiter von IONOS oder eines Dienstleisters die Ergebnisse in Einzelfällen manuell überprüfen. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Rahmen des „Device Fingerprintings“ ist das berechnete Interesse nach Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO, da seitens IONOS ein berechtigtes Interesse besteht, sich vor Betrug und/oder Missbrauch zu schützen.

Die im Rahmen der Betrugsprävention verarbeiteten Nutzungsdaten sind z.B. IP-Adressen, Informationen zu Webseiten-Aufrufen sowie Angaben über den zeitlichen Umfang der besuchten Webseiten. Die im Rahmen des „Device Fingerprintings“ verwendeten Geräte- und Browserdaten sind z.B. Sprach- und Ländereinstellungen, Browser, Bildschirminformationen, Plug-Ins, Softwareversionen. Es werden auch Transaktionsdaten, wie der Kaufgegenstand, Warenkorb, Namen, Postanschrift, E-Mail-Adresse, Lieferanschrift, Zahlungsart und Bankdaten, verarbeitet. Diese Daten werden ausschließlich aus Gründen der Missbrauchs- und Betrugsprävention verarbeitet.

Auf Basis der vorstehend genannten Gerätedaten wird zunächst eine **Geräte-ID** gebildet, über welche Endgeräte bei erneuten Webseitenbesuchen wiedererkannt werden können. Damit wir diese erkennen können, wird ein Cookie gesetzt. Der Cookie enthält eine **Cookie-ID**, jedoch keine personenbezogenen Nutzungs- oder Transaktionsdaten. Dadurch kann das Gerät identifiziert werden, ohne die dahinterstehende Person namentlich zu kennen oder mit der Geräte-ID zu verknüpfen.

Für den Fall, dass der oben beschriebene Abgleich erfolgreich ist, also über das jeweilige Gerät bereits in der Vergangenheit ein Betrug bzw. ein entsprechender Betrugsversuch erfolgte, wird im konkreten Einzelfall ein Vertragsschluss verweigert.

Um Betrugspräventionsprozesse optimal zu gestalten, werden Ihre Daten, im Falle einer Ihrerseits erteilten Einwilligung, an ThreatMetrix (Informationen sowie Kontaktdaten zum eingesetzten Dienstleister/Subdienstleister finden Sie [unten](#)) übermittelt. Dort werden personenbezogene Daten in pseudonymisierter Form in einem Pool gespeichert, in dem auch pseudonymisierte Daten anderer Kunden von ThreatMetrix gespeichert sind. Dies dient insbesondere dazu endgerätsbezogene, grenzüberschreitende Angriffswellen oder Massenangriffe, mit etwaigen Missbrauchs- oder Betrugs Hintergründen, frühzeitig vorzubeugen. Ihre Daten werden dort lediglich geprüft, um festzustellen, ob ein Betrugs- oder Missbrauchsverdacht bestehen könnte. ThreatMetrix kann anderen Unternehmen aus Gründen der Betrugsprävention ebenfalls verdächtige Geräte-IDs zur Verfügung stellen, so bspw. auch Unternehmen, die in einem Drittland ohne angemessenes Datenschutzniveau ansässig sind. Rechtsgrundlage für eine Datenweitergabe zur Betrugsprüfung ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Jene Einwilligung wird allerdings nur abgefragt, soweit Sie Ihre Bestellung online durchführen wollen. Sollten Sie eine solche Einwilligung in die Datenverarbeitung zur Risikoprüfung, im Rahmen der Betrugsprävention, nicht erteilen wollen, so ist eine Onlinebestellung leider nicht möglich. Alternativ können Sie jedoch Ihre Bestellung weiterhin telefonisch bei uns abwickeln.

Widerrufsmöglichkeit:

Sofern Sie uns eine datenschutzrechtliche Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit via datenschutz@ionos.de mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dieser Widerruf wird auch an ThreatMetrix übermittelt, sodass Sie auch dort jederzeit Ihre Daten löschen lassen können.

An folgende Dienstleister werden Ihre Daten zur Betrugsprävention übermittelt:

Zur Durchführung der vorstehend beschriebenen Maßnahmen haben wir CRIF Bürgel GmbH, Radlkofersstraße 2, 81373 München als Dienstleister beauftragt, welche für Teile der Datenverarbeitung, insbesondere das Erstellen der Geräte-ID, die ThreatMetrix B.V., The Base 3/F, Tower C, Evert van de Beekstraat 1, 1118 CL Schiphol, Niederlande unterbeauftragt hat. Die Datenverarbeitung (inkl. Datenspeicherung) durch CRIF Bürgel GmbH sowie ThreatMetrix findet in Rechenzentren in Deutschland und Europa statt. CRIF Bürgel handelt ausschließlich als Auftragsverarbeiter und nach den Weisungen der IONOS.

Hinsichtlich der Speicherung von pseudonymisierten Daten in einem übergreifenden Daten-Pool wird ThreatMetrix als eigenverantwortliche Stelle tätig. Die Daten, welche ThreatMetrix erhält sind mit einem individuellen Schlüssel von IONOS verschlüsselt, sodass ThreatMetrix keinen Zugang zu übermittelten Klardaten hat. Alle Datenübermittlungen zwischen IONOS, CRIF Bürgel GmbH und ThreatMetrix werden, nach dem Stand der Technik, SSL-verschlüsselt.

Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer:

Die im Rahmen der Betrugsprävention erhobenen Daten werden aus Gründen der Nachvollziehbarkeit, Prozessoptimierung und Beantwortung von Kundenanfragen maximal sechs Monate aufbewahrt und im Anschluss gelöscht.

4. Während der Vertragsbeziehung

4.1 Vertragsinformationen und Rechnungen

Zur Vertragsdurchführung benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten.

Diese benötigen wir insbesondere zur Ermöglichung der notwendigen Kommunikation für einen geregelten Ablauf, Informationsvermittlung durch Prozesskommunikation sowie die Abrechnung der Dienstleistungen. Zudem werden diese Daten auch zur Steuerung des Unternehmens und der Weiterentwicklung der Produkte genutzt. Wir haben ein berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), die von uns erhobenen Daten zu analysieren, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern. Wir schützen Ihre Privatsphäre durch eine Reihe von technischen und organisatorischen Maßnahmen, die in diesem Zusammenhang angemessen sind und respektieren Ihre Entscheidungen über die Art und Weise, wie wir Ihre Daten verwenden.

Gespeicherte und genutzte Daten

- -Anrede
- -Vor- und Nachname
- -E-Mail-Adresse
- -Telefonnummer
- -Firmenname (bei Gewerbe)
- -Anschrift
- -Produkt-Verträge und Nutzung
- -Vertragsdaten
- -Bezahldaten
- -Steuernummer
- -Im Falle einer Bevollmächtigung, die Stammdaten des Bevollmächtigten

Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Speicherdauer

Wir verarbeiten Ihre Daten bis zur Beendigung Ihres Vertrages. Darüber hinaus speichern wir Ihre Vertragsdaten, wenn Einwendungen und Forderungen bestehen, deren Klärung noch aussteht. Zudem speichern wir Ihre Daten auch länger, wenn gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. In diesem Fall wird die Verarbeitung der Daten auf die Einhaltung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen eingeschränkt und die Daten zu keinen darüber hinausgehenden Zwecken mehr verarbeitet. Die Löschung der personenbezogenen Daten erfolgt max. 10 Jahre nach Ablauf des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres.

4.2 Kundenkommunikation

Newsletter und Produktwerbung

Damit Sie alle Produktvorteile gut ausschöpfen können, schicken wir Ihnen sinnvolle und ergänzende Produktlösungen per E-Mail zu. Darüber hinaus informieren wir Sie hin und wieder telefonisch und per E-Mail über interessante Neuheiten. Die hierzu gesetzlich erforderliche Einwilligung zur jeweiligen Kontaktaufnahme können Sie uns bei der Online-Bestellung oder im Control-Center erteilen (Art. 6 Abs.1 lit. a DSGVO) erteilen. Möchten Sie solche Informationen nicht mehr erhalten, können Sie Ihre Zustimmung jederzeit im Control-Center oder via datenschutz@ionos.de widerrufen.

Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Speicherdauer:

Ihre Daten werden nach Erfüllung des Zwecks oder bei Widerruf der Einwilligung gelöscht.

Werbung mit eigenen ähnlichen Waren und Dienstleistungen

Zudem bieten wir Ihnen per Email regelmäßig Angebote über ähnliche eigene Waren und Dienstleistungen an (§ 7 Abs. 3 UWG). Wenn Sie dieser Verarbeitung widersprechen, entstehen für Sie keine Übermittlungskosten nach den Basistarifen.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben diesbezüglich ein berechtigtes Interesse, die von Ihnen im Zusammenhang mit dem Verkauf unserer Produkte erhaltene E-Mail-Adresse, zur Direktwerbung für eigene ähnliche oder gleiche Produkte zu verwenden, sofern Sie deren Verwendung zu diesem Zweck nicht widersprochen haben.

4.3 Umfragen und Marktforschung

Zur Verbesserung unserer Produkte und Services haben Sie die Möglichkeit uns über unseren Partner "Trustpilot" der Trustpilot A/S, Pilestræde 58, 5. Stock, 1112 Kopenhagen, Dänemark, zu bewerten. Eine Bewertung können Sie beispielsweise im Rahmen eines Produktkaufs abgeben. Die Bewertungen werden anhand eines integrierten Bewertungsformulars oder über einen einfachen Link erfasst. Sollten Sie die Bewertung über das integrierte Bewertungsformular vornehmen, übermitteln wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, eine Referenznummer (in der Regel Ihre Bestellnummer) inkl. Ihrer Bewertung an Trustpilot, sobald Sie auf den Bewertungslink klicken. Die Übermittlung dient ausschließlich zur Verifizierung Ihres Onlinekaufs bei uns, um zu gewährleisten, dass es sich um eine authentische Bewertung handelt. Wenn Sie eine Bewertungseinladung über den einfachen Link erhalten, werden Sie direkt zum Bewertungsformular auf Trustpilot weitergeleitet. Alternativ können Sie uns auch jederzeit über die Plattform Trustpilot bewerten. Für die Abgabe einer Bewertung auf Trustpilot wird die Anlage eines Nutzerprofils benötigt, damit diese auf dem Portal entsprechend veröffentlicht werden kann.

Für den Fall, dass Sie uns die Einwilligung in den Erhalt von "Umfragen" im IONOS Control-Panel erteilt haben, können wir Ihnen eine entsprechende Bewertungseinladung mit einem Link zur Umfrage zukommen lassen.

Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie Trustpilot Ihre Daten verarbeitet, können Sie [hier](#) die Datenschutzerklärung des Unternehmens einsehen.

Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO im Falle der E-Mail-Benachrichtigung durch uns.

Rechtsgrundlage für die Übermittlung im Rahmen des integrierten Bewertungsformulars ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, beruhend auf unserem berechtigten Interesse unsere Dienste fortlaufend zu verbessern.

Speicherdauer

Die Einwilligung wird spätestens mit Beendigung Ihres Vertrages gelöscht. Die Speicherdauer der veröffentlichten Bewertung richtet sich nach den Vorgaben auf Trustpilot.

4.4 Kommunikation im Rahmen Ihrer Kundenanliegen

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist für uns wichtig, weshalb Sie sich jederzeit an unseren Kunden-Support wenden können. Für die Klärung Ihrer Anliegen benötigen wir Ihre Daten.

Hierfür verarbeiten wir folgende Ihrer personenbezogenen Daten:

- -Kontaktdaten
- -Daten zur Identifizierung und Authentifizierung
- -Vertragsdaten
- -Inhalte Ihrer Anfragen
- -Bezahldaten

Die Kommunikationen mit Ihnen speichern wir bis zum Ende der Vertragslaufzeit und darüber hinaus nur so lange, bis offene Anfragen an uns final abgeschlossen werden konnten oder soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten dies vorsehen.

Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Kundeninformationen

Wir senden Ihnen Informationen zur Funktion und Nutzung Ihrer Produkte oder hinzugekommenen Vertragsbestandteilen. Insbesondere informieren wir Sie hierbei über Tipps und Tricks und den Funktionen Ihrer Produkte.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

4.5 Fehlerbehebung im Rahmen unseres Vertragsverhältnisses

Verkehrsdaten umfassen Informationen über Art, Umfang und Zeitpunkt der Nutzung unserer Webseiten. Diese Daten identifizieren Sie oder Ihr Gerät direkt und sind zum Teil in Ihrem Gerät gespeichert, z. B. als Logfiles.

Einige Verkehrsdaten werden während der Nutzung unserer Services und Produkte erfasst. Mit diesen Daten ist es uns möglich, auftretende Fehler schnell zu erkennen und zu beheben und unsere Services stetig für Sie weiterzuentwickeln.

Speicherdauer

Ihre Daten werden nach spätestens 24 Monaten gelöscht.

Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO hinsichtlich der Nutzung zur Fehlerbehebung.

4.6 Crawling

IONOS Crawler ist der Web-Crawler von IONOS. Seine Aufgabe ist es, das Internet kontinuierlich zu durchforsten, damit wir unsere erstklassigen Hosting-Dienste verbessern und erweitern können. Weitere spezifische Datenschutzhinweise finden Sie [hier](#)

Art der Daten

- -HTML-Code
- -Seitentext
- -Daraus abgeleitete Informationen

Speicherdauer

Veraltete gecrawlte Daten werden im Rahmen eines kontinuierlichen Re-Crawlings nach spätestens 60 Tagen gelöscht.

Rechtsgrundlage

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser Interesse ist es, Erkenntnisse über die Nutzung von öffentlich zugänglichen Domains zu gewinnen, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern, personalisierte Werbung anzubieten und den Markt für Webhosting und Domains zu beobachten.

4.7 Business Intelligence

Business Intelligence (BI) bezeichnet die Sammlung, Auswertung und Darstellung von Daten in elektronischer Form mit dem Ziel, Führungskräften, Managern und anderen Endanwendern dabei zu helfen, bessere Geschäftsentscheidungen zu treffen, sowie zur Erfüllung von rechtlichen Berichtspflichten und vertraglichen Verpflichtungen gegenüber Kunden. Auch IONOS setzt BI-Verfahren zu diesen Zwecken ein. Dabei werden neben anonymisierten Aggregaten auch personenbezogene Daten verarbeitet.

• Art der Daten:

-
- -Bestandsdaten
- -Nutzungsdaten
- -Verkehrsdaten

Speicherdauer:

Die Speicherdauer richtet sich nach der jeweiligen Rechtsgrundlage (siehe unten):

- -Einwilligung: Direkt personenbezogene Nutzungsdaten, die basierend auf einer Einwilligung verarbeitet werden, werden nach 6 Monaten gelöscht.
- -Vertragserfüllung: Die Daten werden spätestens nach zwei Jahren gelöscht.
- -Erfüllung rechtlicher Pflichten: Die Daten werden spätestens nach Ablauf der 10-jährigen gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gemäß § 257 HGB und § 147 AO gelöscht.
- -Interessenabwägung: Die Daten werden spätestens nach zwei Jahren gelöscht.

Rechtsgrundlage:

Die Rechtsgrundlagen für diese Verarbeitung sind

- -Einwilligung, Artikel 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO; Beispiel: Verarbeitung von direkt personenbezogenen Nutzungsdaten für Zwecke des Produkt- und Vertriebsmanagements
- -Vertragserfüllung, Artikel 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO; Beispiel: Filterung von Kunden mit auslaufendem Produkt mit anschließender Notifikation
- -Erfüllung rechtlicher Pflichten, Artikel 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO; Beispiel: Berichtspflichten nach Handelsgesetzbuch (HGB)
- -Interessenabwägung, Artikel 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO; Beispiel: Produkt- und Vertriebsmanagement. Unser Interesse ist: Bereitstellung von Informationen zu unserem ---Unternehmen und unseren Produkten; Statistische Auswertungen zur betriebswirtschaftlichen Analyse und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten, sowie zur Verbesserung von Geschäftsprozessen.

5. Ergänzende Datenschutzhinweise für das IONOS Cloud Computing Angebot

5.1 Pardot MAS

Zwecke und Rechtsgrundlage

IONOS verwendet das Pardot Marketing Automation System ("Pardot MAS"), eine spezielle Software sowohl zur Erfassung und Auswertung der Nutzung einer Webseite durch Webseitenbesucher, als auch für den Versand von Newslettern bzw. für den Versand von anderen werblichen sowie operativen E-Mails.

Pardot MAS ist ein Service der salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31-37, 80636 München, das zur Salesforce Inc ("Salesforce"), Salesforce Tower, 415 Mission Street, 3rd Floor San Francisco, CA 94105, USA, gehört. Für den Fall, dass personenbezogene Daten in ein Drittstaat, wie die USA, übermittelt werden, haben wir geeignete Garantien i.S.d. Art. 44 DSGVO im Einsatz, wie der Abschluss von Standardvertragsklauseln mit Salesforce. Zudem gelten bei Salesforce noch Binding Corporate Rules. Weitergehende Informationen können Sie [hier](#) einsehen. Der Versand von E-Mails mit werblichen Charakter erfolgt ausschließlich unter Berücksichtigung einer an anderer Stelle erteilten Einwilligung in eine werbliche Kontaktaufnahme (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Pardot MAS ermöglicht es in diesem Zusammenhang Ihre Interaktionen mit E-Mails nachzuvollziehen. Dazu gehört bspw. die sog. Link-Auswertung bzgl. Ihres Klickverhaltens innerhalb einer E-Mail. Pardot MAS erfasst dabei, ob und wann ein Link geklickt wurde und kann diese Informationen dem jeweiligen E-Mail-Empfänger zuordnen.

Darüber hinaus ermöglicht es Pardot MAS auch nachzuvollziehen, inwiefern einzelne Personen mit unserer Website interagierten, auf bestimmte

Links geklickt und/oder sich in Formularen eingetragen haben. Zu diesem Zweck werden zustimmungspflichtige Cookies angefordert bzw. eingesetzt (Kategorie: Marketing), die wiederum eine Wiedererkennung Ihres Browsers ermöglichen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist daher Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Detailliertere Informationen zu den eingesetzten Cookies finden Sie auf unserer separaten [Cookie-Seite](#).

Speicherdauer

Sollten Sie der Verwendung von Cookies zugestimmt haben, können Sie Ihr erteiltes Einverständnis auch jederzeit zurückziehen. Bestehende Cookies werden dann gelöscht. Ihre Einstellungen zu Cookies können Sie unter <https://ionos.de/cookies> vornehmen. Dort finden Sie auch Detailinformation zur jeweiligen Gültigkeitsdauer des Cookies. Darüber hinaus können Sie die Erstellung von pseudonymisierten Nutzungsprofilen jederzeit deaktivieren, indem Sie Ihren Internet-Browser so konfigurieren, dass Cookies der Domain "pardot.com" nicht akzeptiert werden. Dies kann zu gewissen Einschränkungen der Funktionen und der Benutzerfreundlichkeit unseres Angebots führen.

Die erteilte Einwilligung zum Empfang von Newslettern und/oder Mailings können Sie jederzeit über einen Link am Ende jeder E-Mail oder durch eine Nachricht an produkt@cloud.ionos.de widerrufen. Durch Ihren Widerruf werden Ihre Kontaktdaten unverzüglich gelöscht.

5.2 MaxMind

Zwecke und Rechtsgrundlage

Unsere Website nutzt eine API der von MaxMind Inc. betriebenen Seite maxmind.com. Betreiber der Seiten ist die MaxMind Inc., 14 Spring Street, 3rd Floor, Waltham, MA 02451, USA.

Zur Betrugsvermeidung und für einen möglichst reibungslosen Registrierungsprozess ermittelt MaxMind einmalig pro Besuch Ihren ungefähren Standort anhand der übermittelten IP-Adresse. Diese Lokalisierung ist nicht geeignet, um Sie als Benutzer zu identifizieren und zeigt uns nur die Stadt oder den Landkreis Ihres Standorts an. Diese Information wird nicht für zukünftige Besuche gespeichert und wird nicht in Logs aufgeführt. Sie können die Webseite auch ohne diese Information benutzen, müssen aber ggf. sog. reCaptcha lösen, um mit uns über Kontaktformulare zu kommunizieren.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit MaxMind ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist die Sicherung unserer Systeme vor einer betrügerischen Verwendung und zur Vereinfachung des Registrierungsprozesses.

Sofern seitens IONOS SE eine Datenübermittlung in Drittstaaten erfolgt, werden - nach den Anforderungen des V. Kapitels der DSGVO - mit etwaigen Auftragsverarbeitern oder Verantwortlichen geeignete Garantien zum Datentransfer vereinbart oder auf Angemessenheitsbeschlüsse der EU-Kommission zurückgegriffen.

Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von MaxMind Inc. unter: [Privacy Policy | MaxMind](#).

Speicherdauer

Die im Rahmen der Betrugsvermeidung erhobenen Daten werden bis zu 15 Monate aufbewahrt.

5.3 Registrierung IONOS Cloud Produkte

Damit Sie die Produkte der IONOS Cloud nutzen können, müssen Sie sich bei uns mit einem Benutzer Account registrieren. Dabei erfassen wir Ihre personenbezogenen Daten, die Sie in die Eingabefelder eintragen (Name, geschäftliche E-Mail-Adresse, geschäftliche Adresse, geschäftliche Telefonnummer, Unternehmen etc.). Die verpflichtende Eingabefelder sind entsprechend markiert. Im Rahmen der Registrierung müssen Sie eine Telefonnummer hinterlegen, damit Sie einen für sog. "Einmal-Code" zur Bestätigung der Registrierung erhalten. Wir kontaktieren Sie über diese hinterlegte Telefonnummer, um Sie bei Problemen der Benutzerfreischaltung zu unterstützen. Ferner können Sie nach Abschluss der Registrierung von unseren Account Managern telefonisch kontaktiert werden, um Sie bei der Einrichtung der IONOS Cloud Produkte umfassend zu informieren.

Zur Verwaltung unserer Kundendatenbank verwenden wir das CRM Tool von "Salesforce" der salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31-37, 80636 München, das zur Salesforce Inc ("Salesforce"), Salesforce Tower, 415 Mission Street, 3rd Floor San Francisco, CA 94105, USA, gehört. Für den Fall, dass personenbezogene Daten in ein Drittland, wie die USA, übermittelt werden, haben wir geeignete Garantien i.S.d. Art. 44 DSGVO im Einsatz, wie der Abschluss von Standardvertragsklauseln mit Salesforce. Zudem gelten bei Salesforce noch Binding Corporate Rules. Weitergehende Informationen können Sie [hier](#) einsehen.

Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die vorgenannte Datenverarbeitung ist die Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Rechtsgrundlage für die telefonische Kontaktaufnahme ist unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an einer umfassenden Unterstützung bei der Benutzung unserer Produkte, beruhend auf Ihrem mutmaßlichen Interesse nach § 7 Abs. 2 Nr. 1 Alt. 2 UWG.

Speicherdauer

Wir verarbeiten Ihre Daten bis zur Beendigung Ihres Vertrages. Darüber hinaus speichern wir Ihre Vertragsdaten, wenn Einwendungen und Forderungen bestehen, deren Klärung noch aussteht. Zudem speichern wir Ihre Daten auch länger, wenn gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. In diesem Fall wird die Verarbeitung der Daten auf die Einhaltung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen eingeschränkt und die Daten zu keinen darüber hinausgehenden Zwecken mehr verarbeitet. Die Löschung der personenbezogenen Daten erfolgt max. 10 Jahre nach Ablauf des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres.

5.4 Webinare

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit an unseren Webinaren teilzunehmen. Die Webinare dienen zur Vorstellung unserer Produkte, zu Schulungszwecken oder sonstigen Themen, die für die Nutzung von Cloudprodukten relevant sein können. Zur Teilnahme und Durchführung des

Webinars benötigen wir Ihre Kontaktdaten, wie E-Mail-Adresse, Name, Unternehmen, Position. Nach der Anmeldung erhalten Sie von uns per E-Mail eine Benachrichtigung mit den Einwahldaten.

Bei der Durchführung von Webinaren und Schulungen verwenden wir die Anwendungen "GoToWebinar" und "GoToTraining" der LogMeIn Ireland Unlimited Company, The Reflector, 10 Hanover Quay, Dublin 2, D02R573, Ireland ("LogMeIn"). Weitere Informationen, wie LogMeIn Ihre Daten verarbeitet, können Sie [hier](#) einsehen.

Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, zur Durchführung des Webinars.

Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogene Daten, solange dies für die Durchführung des Webinars notwendig ist.

6. Servicespezifische Datenschutzinformationen

Domain Vorschläge

Zweck der Verarbeitung

Domain Verfügbarkeitsanfragen werden gespeichert und verarbeitet um Domain Vorschläge und das Produkt zu verbessern. Diese Anfragen werden nie verwendet um Domains für IONOS zu registrieren.

Kategorien personenbezogener Daten

Die verarbeiteten Domainnamen haben keinen Bezug zu einem Kunden.

Website Design Service

Website Content Management System (CMS) & Webspaces

Zweck der Verarbeitung

Betrieb der Plattform für die Bearbeitung und Veröffentlichung der Webseite, sowie das Hosting der Webseite.

Kategorien personenbezogener Daten

Bestandsdaten, Verkehrsdaten, Nutzungsdaten, Inhaltsdaten

Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Datenempfänger

CM4all GmbH, Köln, Deutschland

Design Service

Zweck der Verarbeitung

Erstellung und Änderung der Webseite im Auftrag des Kunden.
Webseiten Projekt Organisation und Kommunikation mit dem Kunden.

Kategorien personenbezogener Daten

Bestandsdaten, Verkehrsdaten, Nutzungsdaten, Inhaltsdaten

Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Speicherfrist

45 Tage nach Vertragsende

Datenempfänger

we22 Solutions GmbH, Berlin, Deutschland

IONOS Service Status

Zweck der Verarbeitung

Information über die Verfügbarkeit der verschiedenen IONOS Services und Produkte. Ankündigung von Wartungen. Anmeldung für automatische Übermittlung der Status Informationen per Mail oder SMS.

Kategorien personenbezogener Daten

Kontaktdaten, Verkehrsdaten

Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, berechtigtes Interesse Art. 6 Abs. 1 lit. b,f DSGVO

Datenempfänger

Atlassian. Pty Ltd, Sydney NSW 2000, Australien

<https://www.atlassian.com/legal/privacy-policy>

Kundenservice

Zweck der Verarbeitung

Call Center Dienstleistungen für den Kundenservice.

Kategorien personenbezogener Daten

Bestandsdaten, Inhaltsdaten

Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Datenempfänger

CONTACT & SALES GmbH, 77746 Schutterwald, Deutschland

IQ to Link GmbH, 10000 Pristina, Kosovo

KDW Technical Help GmbH, 17235 Neustrelitz, Deutschland

Prodialog Communications GmbH & Co. KG, 53119 Bonn, Deutschland

Spotzer Media Group B.V., Amsterdam, Niederlande

STRÖER Dialog Group GmbH, 04103 Leipzig, Deutschland

we22 Solutions GmbH, Berlin, Deutschland

7. Produktspezifische Datenschutzinformationen

Übersicht der Datenempfänger

Bei einigen unserer Produkte setzen wir auf die Expertise von spezialisierten Partnerunternehmen. Dadurch stellen wir sicher, dass Sie bei IONOS stets die besten Leistungen und Services erwarten können. Sollten Sie ein Produkt nicht mehr nutzen, löschen wir Ihre persönlichen Daten in den meisten Fällen sofort.

Webhosting (inkl. Managed Server)

Content Delivery Network CDN

Zweck der Verarbeitung

Bei Nutzung des CDN werden Inhaltsdaten in Cloudflare Rechenzentren gespeichert um die Ladezeit der Webseite zu verbessern.

Kategorien personenbezogener Daten

Inhaltsdaten, Nutzungsdaten

Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Datenempfänger

Cloudflare, San Francisco, USA

<https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>

SiteLock

Zweck der Verarbeitung

Schutz der Webseite vor Malware, Beseitigung von Malware auf der Webseite.

Kategorien personenbezogener Daten

Inhaltsdaten, Nutzungsdaten

Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Speicherfrist

SiteLock speichert den Webpace des Kunden für 30 Tage (Grace-Periode). Löschung aller personenbezogenen Daten innerhalb von 90 Tagen nach der Bereinigung.

Datenempfänger

SiteLock, Scottsdale, USA

MyWebsite

MyWebsite Now (aktuelle Produktgeneration)

Website Editor & Webpace

Zweck der Verarbeitung

Die Bearbeitung und Veröffentlichung der Webseite, sowie das Hosting der Webseite.

Kategorien personenbezogener Daten

Inhaltsdaten, Nutzungsdaten

Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Datenempfänger

CM4all GmbH, Köln, Deutschland

Anfahrtsbeschreibung

Zweck der Verarbeitung

Anzeige des Standort des Unternehmens / Kunden auf einer Karte (Wegbeschreibung).
Dazu überträgt das Produkt die Adressdaten an den Kartenanbieter.

Kategorien personenbezogener Daten

Bestandsdaten, Nutzungsdaten

Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Datenempfänger

Google LLC, Mountain View, USA

Kontaktformular

Zweck der Verarbeitung

Bei der Verwendung des Kontaktformulars werden die eingehenden Anfragen per Mail an den Kunden gesendet.

Kategorien personenbezogener Daten

Bestandsdaten, Inhaltsdaten, Kontaktdaten, Verkehrsdaten

Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Datenempfänger

1&1 Mail & Media GmbH, Montabaur, Deutschland

Speicherfrist

28 Tage für Logfiles

Online Terminbuchung Mailversand

Zweck der Verarbeitung

Optional kann die Termin Buchungs APP Bookingpress für den Kunden eingebunden werden.

Für den Versand von E-Mails aus der APP wird ein IONOS Service verwendet, welcher ausschließlich Gegenstand dieser Beschreibung ist.

Kategorien personenbezogener Daten

Inhaltsdaten, Kontaktdaten, Verkehrsdaten

Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Datenempfänger

1&1 Mail & Media GmbH, Montabaur, Deutschland

Speicherfrist

28 Tage für Logfiles

Textgenerator

Zweck der Verarbeitung

Erstellung von Texten zur Verwendung auf der Webseite mit Hilfe von künstlicher Intelligenz.

Dazu werden auf Wunsch des Kunden die Inhaltsangaben an einen externen Service übertragen.

Kategorien personenbezogener Daten

Inhaltsdaten

Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Datenempfänger

OpenAI L.L.C, San Francisco , USA

<https://openai.com/policies/privacy-policy>

Shop

Zweck der Verarbeitung

Nahtlose Integration eines Online-Shops in den Website-Editor.

Kategorien personenbezogener Daten

Kontaktdaten, Inhaltsdaten, Nutzungsdaten

Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Datenempfänger

Ecwid, Encinitas CA, USA

MyWebsite Creator, Shop und Essential (aktuelle Produktgeneration)

Website Editor

Zweck der Verarbeitung

Der Bearbeitung und Veröffentlichung der Website

Kategorien personenbezogener Daten

Inhaltsdaten, Nutzungsdaten

Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Datenempfänger

Duda Inc., Palo Alto, USA

Webspace

Zweck der Verarbeitung

Hosting der Website

Kategorien personenbezogener Daten

Inhaltsdaten, Nutzungsdaten

Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Datenempfänger

AWS - Amazon Web Services, Rechenzentrum Frankfurt, Germany

Amazon Web Services, Inc., Seattle WA, USA

Content Delivery Network CDN

Zweck der Verarbeitung

Speicherung von Webseiten Inhalten für die Seitenbesucher in mehreren Rechenzentren um die Ladezeit der Webseite zu verbessern.

Kategorien personenbezogener Daten

Inhaltsdaten, Nutzungsdaten

Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Datenempfänger

AWS - Amazon Web Services, Rechenzentrum Frankfurt, Germany

Amazon Web Services, Inc., Seattle WA, USA

Online Business Card

Zweck der Verarbeitung

Schnelle Veröffentlichung einer Online-Visitenkarten-Website. Sie können wählen, welche Informationen auf dieser Website angezeigt werden. Benutzerdaten werden an Google und Facebook gesendet, um öffentlich zugängliche Informationen abzurufen. Diese Daten dienen als Ausgangspunkt für die Online-Visitenkarte des Benutzers.

Kategorien personenbezogener Daten

Kontaktdaten, Nutzungsdaten, Inhaltsdaten

Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Datenempfänger

Google LLC, Mountain View CA, USA

Facebook, Menlo Park CA, USA

Shop

Zweck der Verarbeitung

Nahtlose Integration eines Online-Shops in den Website-Editor.

Kategorien personenbezogener Daten

Kontaktdaten, Inhaltsdaten, Nutzungsdaten

Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Datenempfänger

Ecwid, Encinitas CA, USA

Anfahrtsbeschreibung

Zweck der Verarbeitung

MyWebsite verwendet die Adressdaten, um den Standort des Unternehmens / Kunden auf einer Karte anzeigen zu können (Wegbeschreibung). Dazu überträgt das Produkt die Daten an den Kartenanbieter Mapbox. Dies geschieht bei der Projekterstellung.

Kategorien personenbezogener Daten

Bestandsdaten, Nutzungsdaten

Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Datenempfänger

Mapbox, Washington D.C., USA

Website Translator

Zweck der Verarbeitung

Bei Verwendung des Website Translators für mehrsprachige Texte sendet MyWebsite den Textinhalt der Website an Google Translate, um den Inhalt in eine oder mehrere andere Sprachen zu übersetzen.

Kategorien personenbezogener Daten

Inhaltsdaten, Nutzungsdaten

Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Datenempfänger

Google LLC, Mountain View CA, USA

Multi Location

Zweck der Verarbeitung

MyWebsite verwendet die Adressdaten, um eine oder mehrere Markierungen auf einer Karte zu setzen, so dass die Standorte des Unternehmens / Kunden angezeigt werden (Wegbeschreibung). Dazu überträgt das Produkt die Daten an den Kartenanbieter Mapbox. Dies geschieht automatisch beim Hinzufügen des Widgets und mit zusätzlichen Standorten, wenn sie dem Widget hinzugefügt werden.

Kategorien personenbezogener Daten

Bestandsdaten, Inhaltsdaten

Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Datenempfänger

Mapbox, Washington D.C., USA

Einwilligungsverwaltung

Zweck der Verarbeitung

Bereitstellung und Betrieb einer Verwaltungsfunktion von Einwilligungen für die Webseite.

Webseiten Besucher können darüber Einwilligungen für Verarbeitungen und das Setzen von Cookies erteilen und Informationen über die eingesetzten Funktionen und Verwendung der Daten erhalten.

Kategorien personenbezogener Daten

Bestandsdaten, Verkehrsdaten, Nutzungsdaten

Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Datenempfänger

Usercentrics GmbH, München, Deutschland

MyWebsite (Frühere Produktgeneration - vor Sept. 2017, Version 8)

Google Maps

Zweck der Verarbeitung

MyWebsite 8 übermittelt die Adressdaten des Kunden an Google, um Google Maps-Modul mit der richtigen Adresse vorzubefüllen oder sendet eine andere angegebene Adresse an Google.

Kategorien personenbezogener Daten

Bestandsdaten, Nutzungsdaten

Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Datenempfänger

Google LLC, Mountain View, USA

My Data

Zweck der Verarbeitung

Durch die Veröffentlichung der MyWebsite-Homepage werden Kunden- und andere benutzerdefinierter Daten im schema.org-Format der Website hinzugefügt, um Suchmaschinen zu unterstützen und die SEO-Ergebnisse zu verbessern.

Kategorien personenbezogener Daten

Bestandsdaten, Inhaltsdaten

Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

MyShop

Zweck der Verarbeitung

Bearbeitung, Pflege und Betrieb des Online-Shops

Kategorien personenbezogener Daten

Bestandsdaten, Inhaltsdaten, Nutzungsdaten

Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Speicherfrist

Shop-Daten werden 31 Tage nach Vertragsende gelöscht.

Datenempfänger

ePages, Hamburg, Deutschland

Domain & SSL Zertifikate

Domain

Zweck der Verarbeitung

Registrierung, Übertragung, Konfiguration, Pflege und Löschung des Domainnamens für den Kunden

Kategorien personenbezogener Daten

Bestandsdaten

Rechtsgrundlage

Vertragsanbahnung oder Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Speicherfrist

Dieser Zeitraum ist für die verschiedenen Top Level Domains (TLDs) unterschiedlich und hängt vom Registrar Accreditation Agreement (RAA) der Vergabestelle ab.

Eine dedizierte Übersicht für Registry und Escrow Provider finden Sie hier:

<https://www.ionos.de/terms-gtc/terms-registration/>

SSL Zertifikat

Zweck der Verarbeitung

Registrierung, Konfiguration, Wartung und Löschung von SSL-Zertifikaten für Kunden. Automatisierte Verarbeitung in MyWebsite-Produkten beim Verbinden der Domain mit dem Website-Projekt.

Kategorien personenbezogener Daten

Bestandsdaten

Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Datenempfänger

DigiCert, Lehi UT, USA

Anmerkung

Bei der Verschaffung und/oder Pflege von SSL-Zertifikaten wird IONOS im Verhältnis zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Zertifikatsaussteller lediglich als Vermittler tätig. IONOS hat auf die Zertifikatsausstellung keinen Einfluss. IONOS übernimmt keine Gewähr dafür, dass die für den Kunden beantragten Zertifikate überhaupt zugeteilt werden oder auf Dauer Bestand haben

Shop

Shop Integration / Social Buy Button (aktuelle Produktgeneration)

Zweck der Verarbeitung

Integration eines Online-Shops zu bestehender Webseite oder Social Media Accounts.

Kategorien personenbezogener Daten

Kontaktdaten, Inhaltsdaten, Nutzungsdaten

Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Datenempfänger

Ecwid, Encinitas CA, USA

MyWebsite Shop

-> Entnehmen Sie die Informationen bitte dem Abschnitt 'MyWebsite Creator, Shop und Essential'.

Shop (frühere Produktgeneration)

Zweck der Verarbeitung

Bearbeitung, Pflege und Betrieb des Online-Shops

Kategorien personenbezogener Daten

Bestandsdaten, Inhaltsdaten, Nutzungsdaten

Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Speicherfrist

Shop-Daten werden 31 Tage nach Vertragsende gelöscht.

Datenempfänger

ePages, Hamburg, Deutschland

E-Mail & Office

Mail Basic / Business

Zweck der Verarbeitung

Bereitstellung von E-Maildienstleistungen, einschließlich dem Anlegen, Konfigurieren und Löschen von E-Mailadressen

Kategorien personenbezogener Daten

Bestandsdaten, Inhaltsdaten, Verkehrsdaten

Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Speicherfrist

7 Tage nach Löschung/Vertragsende

28 Tage für Logfiles

Datenempfänger

1&1 Mail & Media GmbH, Montabaur, Deutschland

Open-Xchange, Köln, Deutschland

trustedDialog-Kennzeichnung von E-Mails

Zweck der Verarbeitung

Innerhalb des IONOS-Webmailers von Mail Basic/Business werden empfangene E-Mails im Rahmen des trustedDialog-Programms mit einem speziellen E-Mail Vertrauenssiegel für den Benutzer gekennzeichnet. Die Benutzerinteraktion mit Mails dieses Qualitätsstandards wird vom Servicepartner mittels eines Pixel-Trackings in eigener Verantwortung ausgewertet, sofern die hierfür erforderliche Zustimmung erteilt wurde.

Kategorien personenbezogener Daten

Nutzungsdaten, Verkehrsdaten

Rechtsgrundlage

Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Speicherfrist

Nutzungsdaten 41 Tage

Verkehrsdaten 3 Monate

Datenempfänger

United Internet Media GmbH, Montabaur, Deutschland

<https://www.united-internet-media.de/de/datenschutzhinweis/>

E-Mail-Archivierung

Zweck der Verarbeitung

Archivierung von E-Mails

Kategorien personenbezogener Daten

Bestandsdaten, Inhaltsdaten, Nutzungsdaten, Verkehrsdaten

Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Speicherfrist

60 Tage nach Vertragsende

Datenempfänger

Strato AG, Berlin, Deutschland

Hosted Exchange

Zweck der Verarbeitung

Bereitstellung von E-Maildienstleistungen, einschließlich dem Anlegen, Konfigurieren und Löschen von E-Mailadressen

Kategorien personenbezogener Daten

Bestandsdaten, Inhaltsdaten, Verkehrsdaten

Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Speicherfrist

Ende der Vertragslaufzeit

Datenempfänger

Fasthosts Internet Limited, Gloucester, England

Microsoft Office 365

Zweck der Verarbeitung

Nutzung von Microsoft Office 365, einschließlich der Erstellung, Konfiguration und Löschung von Konten und Benutzern.

Kategorien personenbezogener Daten

Bestandsdaten, Inhaltsdaten, Nutzungsdaten

Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Speicherfrist

Benutzerdaten werden bis zu 1 Jahr nach Entfernung der letzten Lizenz gespeichert.

Datenempfänger

Microsoft, Redmond WA, USA

OX App Suite

Zweck der Verarbeitung

Nutzung der OX App Suite: Einrichtung, Konfiguration und Löschung von Accounts und Nutzern

Kategorien personenbezogener Daten

Bestandsdaten, Nutzungsdaten

Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Speicherfrist

Bis zu einem Jahr nach Löschung der letzten Lizenz.

Datenempfänger

Open-Xchange, Köln, Deutschland

Google Workspace | G Suite

Zweck der Verarbeitung

Nutzung von Google Workspace | Google G Suite einschließlich Einrichtung, Konfiguration, Löschung und Kundenservice.

Kategorien personenbezogener Daten

Bestandsdaten, Verkehrsdaten

Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Datenempfänger

Google LLC, Mountain View CA, USA

<https://workspace.google.com/intl/en/terms/subprocessors.html>

<https://policies.google.com/privacy>

HiDrive Onlinespeicher & HiDrive Share

Zweck der Verarbeitung

Bereitstellung eines Online Speichers für Sie und Ihre Nutzer, um auf diesen weltweit und jederzeit von verschiedenen Endgeräten zugreifen zu können. Hi Drive Share: Bereitstellung der Möglichkeit, Dateien über einen Freigabelink zu teilen.

Kategorien personenbezogener Daten

Bestandsdaten, Inhaltsdaten, Nutzungsdaten

Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Speicherfrist

Bis zu vier Monaten nach Vertragsende.

Bei HiDrive Share werden die Daten 7 Tage gespeichert.

Datenempfänger

Strato AG, Berlin, Deutschland

Managed Nextcloud

Zweck der Verarbeitung

Bereitstellung einer Online Speicherlösung für Sie und Ihre Nutzer um kollaborativ, weltweit und jederzeit auf diese von verschiedenen Endgeräten zugreifen zu können.

Kategorien personenbezogener Daten

Bestandsdaten, Inhaltsdaten, Nutzungsdaten, Verkehrsdaten

Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Speicherfrist

Speicherdauer der Daten entsprechend der von Ihnen getätigten Einstellungen/Löschungen.
Löschung spätestens zum Ende der Vertragslaufzeit.

MyDefender

Zweck der Verarbeitung

Bereitstellung und Nutzung eines Backups.
Kunden Support und Betrieb der Plattform.

Kategorien personenbezogener Daten

Bestandsdaten, Nutzungsdaten, Inhaltsdaten

Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Speicherfrist

Speicherdauer der Daten entsprechend der von Ihnen getätigten Einstellungen.
Spätestens zum Ende der Vertragslaufzeit.

Datenempfänger

Strato AG, Berlin, Deutschland

Video Chat

Zweck der Verarbeitung

Bereitstellung und Betrieb einer Online Video Konferenz mit Einladefunktion für Teilnehmer.

Kategorien personenbezogener Daten

Inhaltsdaten, Kontaktdaten, Verkehrsdaten

Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Speicherfrist

Verkehrsdaten werden nach 7 Tagen gelöscht, Inhaltsdaten und Kontaktdaten werden nicht gespeichert.

Marketing und weitere Produkte

List Local

Zweck der Verarbeitung

Veröffentlichung und Synchronisation von Unternehmensdaten in Online-Verzeichnissen zur Verbesserung des lokalen Suchrankings in Suchmaschinen

Kategorien personenbezogener Daten

Bestandsdaten, Inhaltsdaten

Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Speicherfrist

30 Tage nach Vertragsende

Datenempfänger

überall, Berlin, Deutschland

rankingCoach

Zweck der Verarbeitung

Optimierung der Suchergebnisse Ihrer Website bei Google. Bei Nutzung der Pro-Version zudem die Einrichtung von Google Ads Kampagnen.

Kategorien personenbezogener Daten

Bestandsdaten, Kontaktdaten, Nutzungsdaten

Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Datenempfänger

rankingCoach, Köln, Germany

Google Ads Management Service (Search Engine Marketing)

Zweck der Verarbeitung

Einrichtung und Verwaltung von Google Ads Kampagnen für Ihre Website.

Kategorien personenbezogener Daten

Bestandsdaten, Inhaltsdaten, Nutzungsdaten

Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Speicherfrist

30 Tage

Datenempfänger

Jellyfish, Warrington, England

E-Mail-Marketing

Zweck der Verarbeitung

Erstellung, Versendung und Verwaltung von Newslettern-Kampagnen.

Kategorien personenbezogener Daten

Bestandsdaten, Inhaltsdaten, Nutzungsdaten

Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Speicherfrist

Benutzerdaten werden bis zu 1 Jahr nach Entfernung der letzten Lizenz gespeichert.

Datenempfänger

Xqueue GmbH, Offenbach, Deutschland

Hosting Mobile App

Zweck der Verarbeitung

Mobiler Zugang zum IONOS Control-Center.

Kategorien personenbezogener Daten

Bestandsdaten, Nutzungsdaten

Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Speicherfrist

Bestandsdaten werden bis zur Deinstallation der App gespeichert.

12 Monate für Nutzungsdaten

Tracking

Ausschließlich interne statistische Auswertung der App Abrufe. Ihre IP-Adresse wird anonymisiert und nicht mit anderen Daten zusammengeführt. Die so erhobenen Daten lassen keinen Rückschluss auf Ihre Identität zu.

Datenempfänger

Google LLC, Mountain View CA, USA

WebAnalytics

Zweck der Verarbeitung

Statistische Auswertung und technischen Optimierung des Webangebots.

Kategorien personenbezogener Daten

Anonymisierte Nutzungsdaten

Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Datenempfänger

1&1 Mail & Media GmbH, Montabaur, Deutschland

ipayment

Zweck der Verarbeitung

In Abhängigkeit der Zahlungsart werden zusätzliche Daten erhoben um mit Zahlungsdienstleistern zu kommunizieren. Die gewählte Zahlungsart und der Zahlungsdienstleistern obliegen der Entscheidung des Kunden. Voraussetzung sind entsprechende Verträge, die er zuvor mit anderen Anbietern abgeschlossen hat.

Kategorien personenbezogener Daten

Bestandsdaten

Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Übersicht der möglichen Zahlungsdienstleister

Evo Payments International GmbH, Köln, Germany

- American Express, Frankfurt am Main, Germany
- B+S CardService GmbH, Frankfurt am Main, Germany
- BZA AG / UPAY, Raperswilen, Germany
- ConCardis GmbH, Eschborn, Germany
- DataCash limited, London, UK
- DZ Bank AG, Frankfurt am Main, Germany
- Elavon Financial Services, Frankfurt am Main, Germany
- InterCard AG, Taufkirchen bei München, Germany
- Paypal, Luxembourg
- Sage Pay, Newcastle-upon-Tyne, UK
- SIX Payment Services, Zürich, Switzerland
- Volksbank Offenburg eG, Offenburg, Germany
- WGZ Bank AG, Düsseldorf, Germany

Server

Server und IONOS Cloud Computing

Die nachfolgenden Informationen gelten für **Server (vServer (VPS), Cloud Server, Dedicated Server und VPS)** sowie **IONOS Cloud Computing (IONOS Cloud / IaaS, Private Cloud, S3 Object Storage und Managed Kubernets)** gleichermaßen:

Bei den oben genannten Produkten entscheidet der Kunde allein und ausschließlich darüber, welche personenbezogenen Daten in welcher Weise verarbeitet werden.

Kategorien personenbezogener Daten

Nach Ihrem Ermessen

Speicherfrist

Nach Ihrem Ermessen

Rechtsgrundlage

Nach Ihrem Ermessen

Datenempfänger

Nach Ihrem Ermessen

vServer (VPS), Cloud Server, Dedicated Server

Zweck der Verarbeitung

Kundensupport und Betrieb der Plattform

Kategorien personenbezogener Daten

Bestandsdaten, Nutzungsdaten, Inhaltsdaten, Verkehrsdaten

Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Speicherfrist

Ende der Vertragslaufzeit.

Datenempfänger

Ergänzend gelten für die Nutzung von bestimmten (Teil-)funktionen für diese Produkte die nachfolgenden Hinweise:
vServer (VPS), Cloud Server, Dedicated Server, VPS, Private Cloud und **Cloud Backup**

Cloud Backup

Zweck der Verarbeitung

Bereitstellung und Nutzung des Cloud Backups.
Kunden Support und Betrieb der Plattform.

Kategorien personenbezogener Daten

Bestandsdaten, Nutzungsdaten, Inhaltsdaten

Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Speicherfrist

Speicherdauer der Daten entsprechend der von Ihnen getätigten Einstellungen.
Spätestens zum Ende der Vertragslaufzeit.

Datenempfänger

STRATO AG, Berlin, Deutschland

Plesk

Zweck der Verarbeitung

Bereitstellung und Nutzung der Server Administrations Software.

Kategorien personenbezogener Daten

Bestandsdaten

Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Speicherfrist

Ende der Vertragslaufzeit

Datenempfänger

Plesk International GmbH, Schaffhausen, CH Schweiz

Virtuozzo

Zweck der Verarbeitung

Bereitstellung und Nutzung der Virtualisierungssoftware für Virtual Server,
die vor 07/2016 erworben wurden.

Kategorien personenbezogener Daten

Bestandsdaten, Inhaltsdaten, Verkehrsdaten, Nutzungsdaten.

Rechtsgrundlage

Vertragsdurchführung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Speicherfrist

Ende der Vertragslaufzeit

Datenempfänger

Virtuozzo International GmbH, Schaffhausen, CH Schweiz

8. Weitergabe von Daten an Dritte

8.1 Weitergabe an Konzerngesellschaften

Die IONOS SE ist ein Unternehmen der United Internet AG. Wir gehören neben weiteren Tochter- und Schwestergesellschaften zum Konzern der

United Internet AG, Montabaur. Zur Vermeidung von Dubletten bei Adressdaten und zur Einhaltung eventueller Negativdaten, wie zum Beispiel die von E-Mail-Blacklisten, hat es sich bewährt, Kundendaten an Gesellschaften der United Internet AG in einzelnen Fällen zweckgebunden und unter Berücksichtigung Ihrer schutzwürdigen Interessen zur Verfügung zu stellen.

Rechtsgrundlage für die Datenübertragung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse in den oben genannten, zweckgebundenen Fällen Ihre personenbezogenen Daten im Einzelfall und unter Berücksichtigung Ihrer schutzwürdigen Interessen an Gesellschaften der United Internet AG zu übermitteln.

In Fällen, in denen eine Konzerngesellschaft als Auftragsverarbeiter handelt oder ein Joint Controllershship besteht, werden die entsprechenden vertraglichen Regelungen getroffen.

8.2 Strafverfolgung

In einigen wenigen Fällen verpflichtet uns der Gesetzgeber für Zwecke der Strafverfolgung zur Auskunft an Strafverfolgungsbehörden und Gerichte.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

8.3 Service- und Vertriebspartner

Über verschiedene Vertriebskanäle wie beispielsweise Kunde-wirbt-Kunde werden unsere Produkte ebenfalls vermarktet. Für eine Zusammenarbeit mit einem Vermittler ist es für einen ausgezeichneten Kunden-Service teilweise erforderlich, einige Daten an Vermittler weiterzuleiten. Das ist zum Beispiel für die Übermittlung des Provisionsstatus, Zuordnung von Provisionen und den Abgleich des Bestelleingangs notwendig. Ihre Daten benötigen wir zur Vertragsanbahnung und Durchführung.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

8.4 Aklamio Programm Kunden werben Kunden

Im Rahmen des Empfehlen-und Verdienen-Programms „Kunden werben Kunden“ arbeiten wir in Kooperation mit der Aklamio GmbH (aklamio GmbH, Hauptstraße 27-29, Haus 9 (Neubau) Aufgang N 10827 Berlin) zusammen. Hierfür haben wir das Angebot der Aklamio GmbH auf unsere Website über eine direkte Verlinkung integriert. Sofern Sie den Link „Kunden werben Kunden @powered by Aklamio“ anklicken, werden Sie auf die Website von Aklamio weitergeleitet. Bei der Weiterleitung können Nutzungsdaten, wie z. B. IP-Adresse, Referrer URL an Aklamio übermittelt werden. Diese Daten fallen automatisch an, sofern Sie eine Website besuchen.

Rechtsgrundlage der Datenübermittlung ist hierbei das berechnigte Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Sofern Sie sich für die Teilnahme an einem Prämienprogramm der Aklamio GmbH entscheiden, werden weitere Daten seitens Aklamio GmbH verarbeitet. Für diese Datenverarbeitung ist Aklamio verantwortlich. Weitere Informationen finden Sie unter:

<https://www.aklamio.com/de/community/datenschutz>

Geworbene Kunden:

Wenn Sie als Empfänger über den Aklamio Empfehlungslink über unsere Website einen Kauf tätigen, wird eine Order-ID an Aklamio übermittelt, damit Aklamio den Kauf zu einer Prämienberechtigung beim Empfänger zusammenführen kann. Die Order-ID ist für Aklamio ein pseudonymes Datum und erlaubt keinen Rückschluss auf Sie als Person.

Rechtsgrundlage ist das berechnigte Interesse an der Durchführung des Prämienprogramms nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Weitere Informationen zur sonstigen Datenverarbeitung seitens Aklamio finden Sie unter: <https://www.aklamio.com/de/community/datenschutz> .

8.5 Meldungen bei Forderungsausfällen oder Missbrauch

Bei Forderungsausfällen oder Unstimmigkeiten zwischen den Vertragspartnern sind wir immer bemüht, eine einvernehmliche Einigung herbeizuführen. Scheitert dies, wägen wir sorgsam ab, wann und an wen Zahlungsausfälle oder eine missbräuchliche Inanspruchnahme gemeldet werden.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie bzgl. der Übermittlung zwecks Provisionsabrechnung Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse ist die korrekte Abrechnung von Provisionen).

8.6 Produktpartner

Bei einigen unserer Produkte kooperieren wir mit Partnerunternehmen und werden zum Teil auch als Vermittler tätig. Hierbei ist es teilweise erforderlich, personenbezogene Daten an die Produktpartner weiterzuleiten. Das ist zum Beispiel bei der einer Domain-Registrierung oder bei der Ausstellung eines SSL-Zertifikats der Fall. Mit unseren Produktpartnern werden die datenschutzrechtlich notwendigen Verträge geschlossen. Wir kooperieren nur mit Partnern, welche unsere Datenschutzstandards einhalten. Sofern eine Übertragung der Daten in Drittländer erfolgt, werden die gesetzlichen Anforderungen, welche an Drittstaatenstandsers gestellt werden, sichergestellt.

Rechtsgrundlage ist die Erfüllung des Vertrags nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

8.6.1 Agentur-Partnerportal

Mit dem Agentur-Partnerportal können Agentur-Partner(z.B. Freelancer, Agenture, Systemhäuser, usw.) einfach und übersichtlich IONOS Produkte für von Ihnen betreute Endkunden verwalten und direkt auf diese zugreifen, um Dienstleistungen auszuführen, etwa die Administration eines Servers oder die Gestaltung einer MyWebsite. Zusätzlich können Agentur-Partner die eigenen Kontaktinformationen in einem frei zugänglichen Online-Verzeichnis veröffentlichen, um von potentiellen Endkunden gefunden und kontaktiert zu werden. IONOS und die Agentur-Partner sind unabhängige Vertragspartner. Die Rechtsbeziehung zwischen Agentur-Partner und Endkunde ist vollkommen unabhängig von IONOS. IONOS erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten eines Nutzers ohne weitergehende Einwilligung, soweit sie für die Vertragsbegründung und -abwicklung erforderlich sind.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

9. Drittstaaten-Transfer

Wir setzen teilweise Dienstleister in Drittstaaten ein. Bei der Nutzung der angebotenen Dienste sowie Produkte- und Services auf unserer Webseite kann es daher in Einzelfällen zu Datentransfers in Drittstaaten, wie beispielsweise in die USA kommen. Um Ihre Daten hierbei im gesetzlich definierten Rahmen zu schützen, treffen wir- sofern die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür vorliegen- gemäß Art. 44 ff. DSGVO entsprechende Garantien.

Nähere Informationen zum Thema Drittstaaten-Transfer finden Sie darüber hinaus in den entsprechenden, zuvor beschriebenen Datenschutzhinweisen zu unseren einzelnen Diensten, Services -und Produkten.

10. Speicherdauer

Soweit möglich, haben wir Sie über die genaue Speicherdauer bei der Nutzung unserer jeweiligen Dienste, Services- oder Produkte in den einzelnen zuvor bezeichneten Datenschutzhinweisen informiert.

Grundsätzlich werden Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer der Erfüllung der zuvor genannten Zwecke aufbewahrt und anschließend gelöscht. So werden beispielsweise Ihre Daten für die Dauer eines mit Ihnen geschlossenen Vertrages über unsere Services-oder Produkte gespeichert.

Im Falle eines Widerspruchs oder Widerrufs Ihrer Einwilligung erfolgt die Datenlöschung unter den in Punkt 11 genannten Bedingungen zum Widerspruch/Widerruf.

Darüber hinaus sind wir unter Umständen aufgrund gesetzlicher Bestimmungen (HGB, AO etc.) dazu verpflichtet, Ihre Daten weiter zu speichern. Die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt gemäß § 195 BGB 3 Jahre.

11. Ihre Rechte als Betroffene

Für die Geltendmachung Ihrer Rechte verwenden Sie bitte die unter Abschnitt 1 genannten Kontaktdaten.

Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)

Sie haben das Recht, gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung verlangen.

Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung Ihrer Daten, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind.

Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)

Sie haben das Recht gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art 18 DSGVO)

Sie haben das Recht gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen begehren.

Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und ggf. an Dritte zu übermitteln.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde.

Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Sie haben das Recht jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die wir aufgrund eines „berechtigten Interesses“ (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) verarbeiten, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir weisen zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nach, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Einer Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Widerrufsrecht (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Sie haben das Recht, eine von Ihnen bereits erklärte Einwilligung (z.B. zur werblichen Kontaktaufnahme) mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Ihren Widerruf bzgl. einer Datenverarbeitung durch Cookies können Sie jederzeit [hier](#) erklären.

Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

Sie haben zudem das Recht sich jederzeit mit einer Beschwerde an eine die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

Letzte Änderung: April 2023

Dieses Dokument ist online unter folgender Adresse abrufbar:

<https://www.ionos.de/terms-gtc/datenschutzerklaerung/>

IONOS Mobile App

IONOS SE • 2023

- DATENSCHUTZ
- IMPRESSUM
- HILFE-CENTER
- COMMUNITY